



## **RESUMEN DE ACTA LA JUNTA ANUAL FIASEET DEL 22 al 25 DE MAYO LAGOS Y VOLCANES EN CHILE**

En La Región de Lagos y Volcanes, Chile, siendo las 19:00hrs, del día lunes 22 de mayo de 2017, comenzó la reunión de Junta con la Mesa Directiva de Fiasheet con la presencia de la directiva en pleno: Araceli Ramos, Presidenta; América Anguiano, Secretaria; Teresa Rubina, Tesorera; Rosa Martha Brown, Pro Tesorera, Cristina Tinello, Pro Secretaria; Gloria Robinson, Asesora; Nolbia Vidal, Comité de Vigilancia III.

\*Se trató sobre el desarrollo de Fiasheet, donde la Presidenta anunció que estaba cerca de cerrar en Colombia un grupo de Mujeres profesionales del turismo que se unieran a la Federación y así cumplir su promesa inicial de desarrollarnos comercialmente.

\*Se comentó la posibilidad de realizar el próximo Congreso en Guanajuato o bien en Zacatecas, de modo que México tuviera la oportunidad de recibir a los países amigos, y “mostrar tu tierra a tu hermano”.

\*Así mismo se propuso la posibilidad de que en 2018 se realice un crucero ya sea por Europa desde Barcelona o bien una experiencia diferente e inolvidable.

\*Se comentó el tema de cómo ha crecido la participación de las socias en las redes sociales y Página Web en poco tiempo, también se platicó sobre los retos de cada región, entre ellas la región de Perú, que se ha mostrado más participativa en los diferentes eventos turísticos del lugar.

\*Nuevamente comentaron la importancia de fortalecer alianzas comerciales de socias Fiasheet para lograr que los negocios sigan adelante y se encuentren áreas de promoción, venta y difusión. Incluso comentó la importancia de que cada región tenga ordenado el directorio de socias, y éste estuviera disponible para todas.

\*Se comentó que en México se estaba desarrollando Afeet México, con la Filial de Cancún, y que incluso por primera vez una de las socias de ésta estaría asistiendo al evento en Chile, sin duda es una buena forma de contagiar a las demás para que asistan y cada vez sean más asistentes a las Juntas Anuales y a los Congresos de la Federación.

\*También se reiteró en realizar reportes por cada país de forma más ejecutiva, sin tantas imágenes, sólo las necesarias y el texto preciso de los logros de cada uno de los que conforman la Federación.

\*Así mismo se mostró el reporte de tesorería, la Tesorera Teresa Rubina se disculpó por las ausencias anteriores, que por cuestiones de maternidad, no le había podido asistir, pero fue representada en todo momento por la Sra. Rosa Martha Brown.

Concluyeron la reunión con el Coctel de Bienvenida en el hotel Sede Anual: Enjoy de Puerto Varas, con la Co- anfitriona: Municipalidad de Puerto Varas y el Alcalde Ramón Bamonde.

## DÍA 2. Martes 23 de mayo de 2017

- En punto de las 7:30am se realizó un desayuno entre la Presidenta y las Directoras de la Federación en una mesa separada, para comentar temas de interés con cada representante de los países que la integran.
- A las 9:00am, se dio inicio a la Ceremonia de Inauguración
- A las 10:00am, se cortó el listón del salón del show room con artesanía y se dio un recorrido por el mismo, en compañía de las autoridades asistentes.
- Se dio tiempo para las compras y para un breve Coffee Break.
- Se reanudó la sesión de trabajo dentro de los salones del hotel, donde la Presidenta leyó su reporte de actividades y se leyó el reporte de tesorería, por parte de Teresa Rubina.
- Alrededor de las 13:00hrs., se realizó el almuerzo en el hotel sede para regresar a las
- 15:00hrs y reanudar la sesión de trabajo donde por país se mostraron las actividades que se realizaron y que aportaron al turismo y a fortalecer nuestra Federación. Se expusieron los asuntos generales y trascendentes del manejo de redes sociales.
- 20:00 se llevó a cabo la Cena de la primer noche, donde el expositor Roberto Fantuzzi expuso sobre la "Economía de la Naranja".

## DÍA 3. Miércoles 24 de mayo de 2017

- Se realizó la Junta de Socias en el desayuno de la Presidenta de FIASEET con Presidentas de Afeet y Aseet en mesa separada del resto de las asistentes para comentar las áreas de oportunidad y lazos de comunicación y se fortalezcan los lazos.
- En punto de las 8:30am se trasladó al grupo de socias al Centro de Eventos del Lago de Frutillar, donde las socias fueron recibidas con un Coffee Break y un cálido recibimiento por parte del Alcalde de Frutillar Claus Lindemann y el Director Regional Marcelo Álvarez Curumilla.
- Inició la conferencia de Duilio De Lapeyra, en punto de las 10:30am, donde las socias se solidarizaron con su historia de vida y terminaron motivadas por el tema de vida del expositor.
- Después de un receso, se disfrutó la conferencia de Roberto Arancibia, un publicista que demostró que las redes sociales y la edad no tienen nada que ver pero si suman a favor del Branding y el uso eficiente de las herramientas digitales para potencializar los negocios turísticos".
- Al medio día se hizo el cierre de la Jornada de Fortalecimiento
- Se realizó la fotografía oficial del grupo con dos escenarios diferentes, para tener una memoria del mismo.
- Alrededor de las 13:30hrs se realizó un almuerzo en Frutillar, para promocionar el destino con una conferencia interesante por parte de SENATUR.
- Al término de la misma, se regresó al hotel sede.
- Posteriormente se realizó la segunda Cena con una experiencia sensorial, con Maridaje de los Lagos y Volcanes y la presentación de las empresas Oxxean "capitanes de la Patagonia" y al término descansaron las socias.

#### DÍA 4 Jueves 25 de mayo de 2017 en Puerto Varas

- Se inició con un desayuno en el Hotel Puerto Varas en esta ocasión la Sra. Alma Bansen entregó a cada una de las Directoras Fiaseet una usb con toda la información que deberán entregar y presentar en sus países y filiales a fin de demostrar los beneficios de ser socia Fiaseet y además reforzar los lazos comerciales. También les entregó un manual, engargolado para que por escrito tengan descritas sus funciones.
- El Grupo se trasladó a la comuna de Calbuco como ejemplo de la promoción turística patrimonial de la región de Lagos y Volcanes.
- Se realizó un City Tour, una visita a la Vega del borde costero donde se encontraban embarcaciones locales y productos de la región.
- Destacó de sobremanera la experiencia gastronómica vivida con el curanto al hoyo en Quincho Turismo Caicaen con una ruta turística rural.
- Alrededor de las 16:00hrs se emprendió el regreso al hotel sede en Puerto Varas.
- A las 20:00hrs se realizó con éxito la Cena de Clausura en el Restaurante Puro Toro de Puerto Varas, donde el Comité Organizador agradeció a las asistentes y de igual forma, la Presidenta de Fiaseet, agradeció el esfuerzo y el trabajo de la región de los Lagos y Volcanes por el excelente trabajo en equipo.  
Se entregaron reconocimientos a asistentes y organizadores y se entregaron los diplomas a las asistentes.

#### DÍA 5 Viernes 26 de mayo de 2017

- Se realizó el check out del hotel sede y algunas socias regresaron a su país de origen, mientras que otras decidieron realizar paseos por la zona (Peulla) y el crucero sugerido (Skorpios III)